

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

---

2021

4CONNETWORKER  
**Q** CIO  
NOLA



- ✓ Evento realizado el 25 de febrero 2021.
- ✓ El evento contó con 62 CIO's
- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.

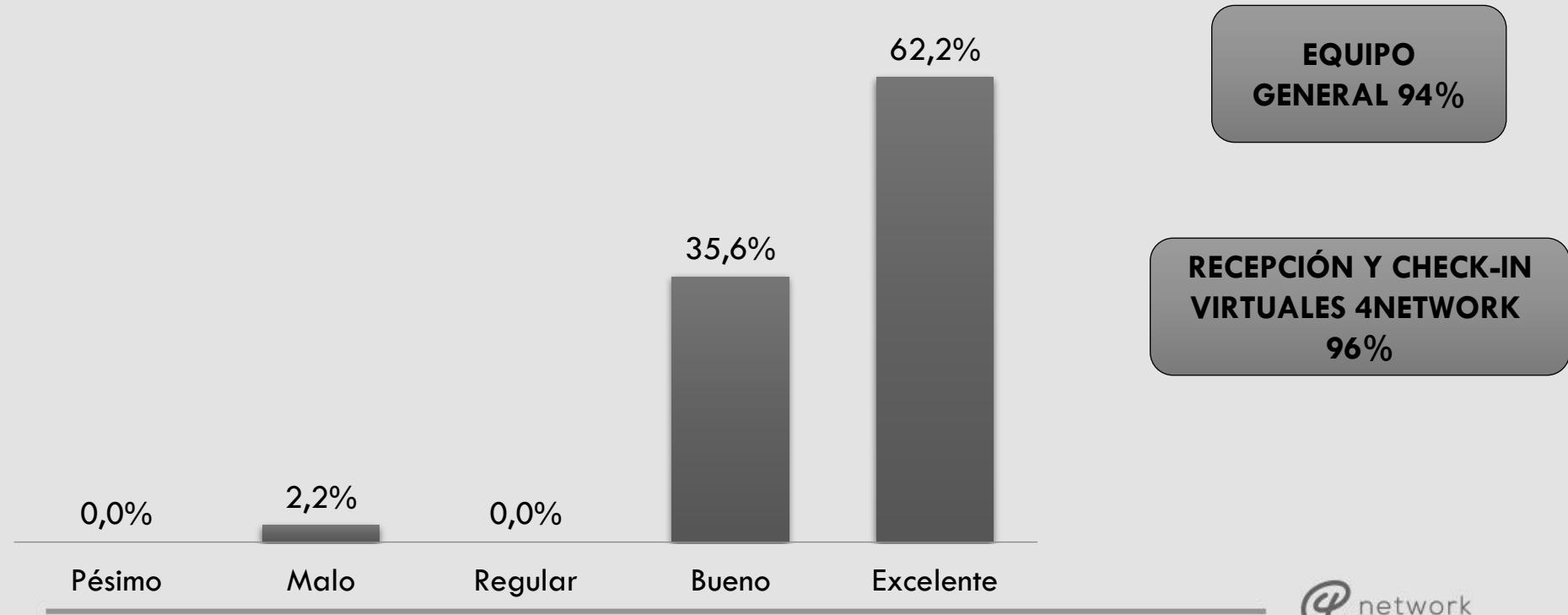
Ecuación de cálculo de los índices:

Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)

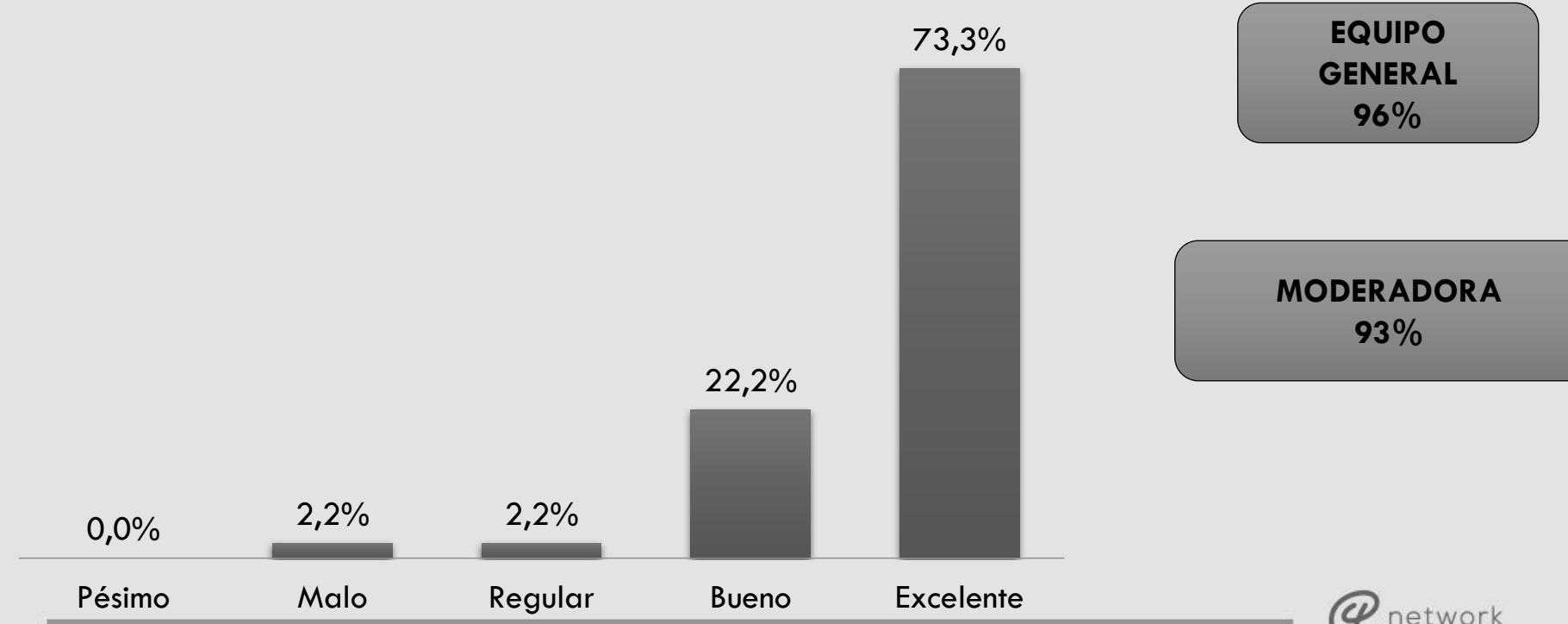
**(BUENO + EXCELENTE) - (PÉSIMO + MALO)**

**EQUIPO**

## EQUIPO: RECEPCIÓN Y CHECK-IN VIRTUALES 4NETWORK



## EQUIPO: MODERADORA



## Observaciones:

**“Muy buen evento.”**– (Alonso Yañez - WALMART DE MÉXICO Y CENTROAMÉRICA )

**“Bien Coordinado.”**– (Armando Jimenez - JATCO MÉXICO )

**“Muy bien.”**– (Arturo Lom - TELESITES )

**“La calidad nunca está en discusión, pero cómo se añoran los eventos en vivo.”**– (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO )

**“Excelente orden.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez -AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“No pude estar en todos por dia complicado, pero bien lo que estuve.”**(Javier Torres Gutiérrez - INDITEX MÉXICO )

**“Oye favor consideren que los moderadores hablen inglés y español porque es difícil entender otro idioma.”**– (Julia Isabel Rodríguez Morales - BUAP )

**“El acceso fue algo lento.”**– (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR )

**“Excelente coordinación de actividades y de contenido.”**– (Oscar Mario García Tirado -AEROMEXICO CARGO )

**“El audio de los hosts era generalmente malo, no se respondían preguntas en el chat, nunca funcionó el QR para activar la App.”**– (Pablo Menendez - CINÉPOLIS MÉXICO )

**“Agil y al punto.”**– (Sergio Arellano- NESTLÉ MÉXICO )-

EVENTO

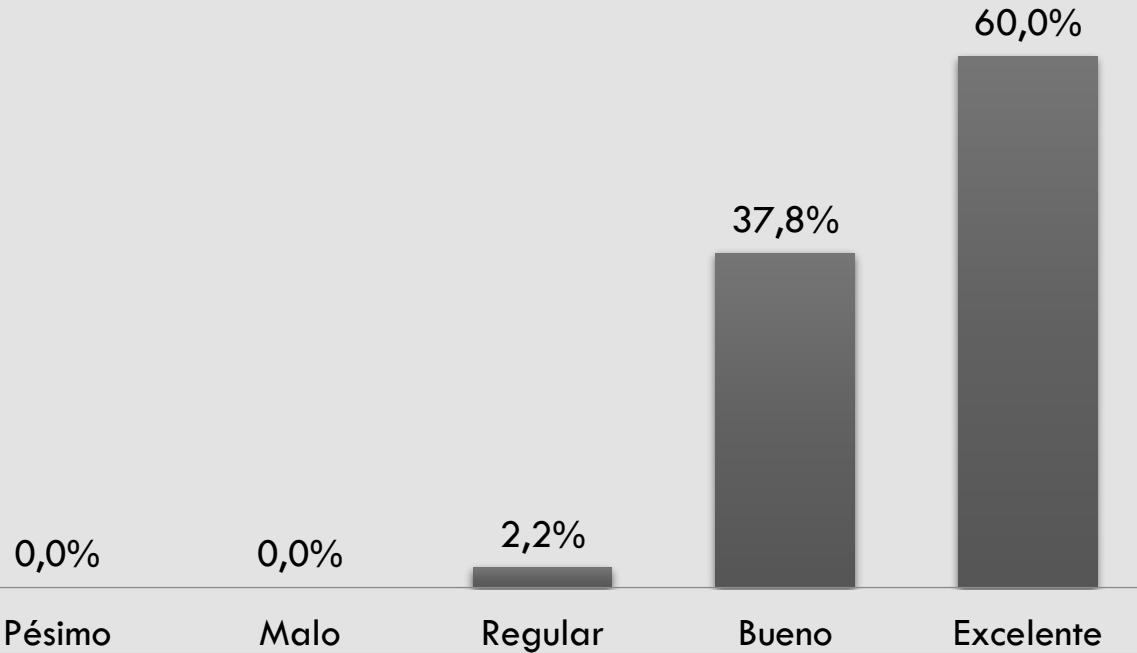
## EVENTO: TEMA DEL EVENTO



EVENTO  
GENERAL 94%

TEMA DEL  
EVENTO  
100%

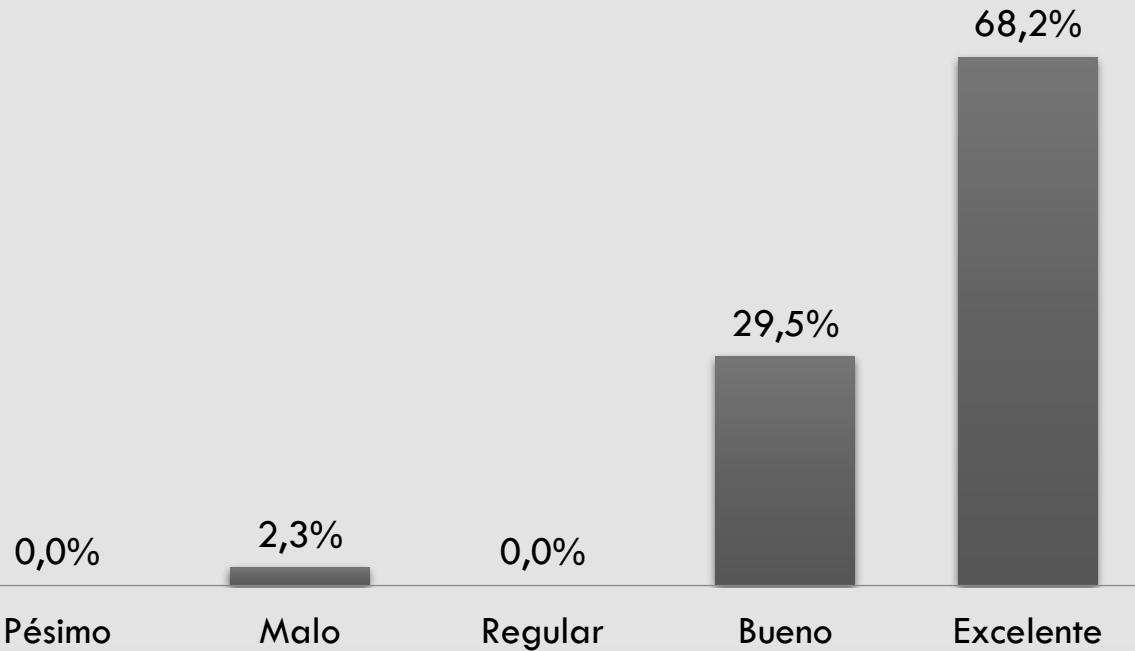
## EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



EVENTO  
GENERAL  
94%

COMUNICACIÓN  
VISUAL  
98%

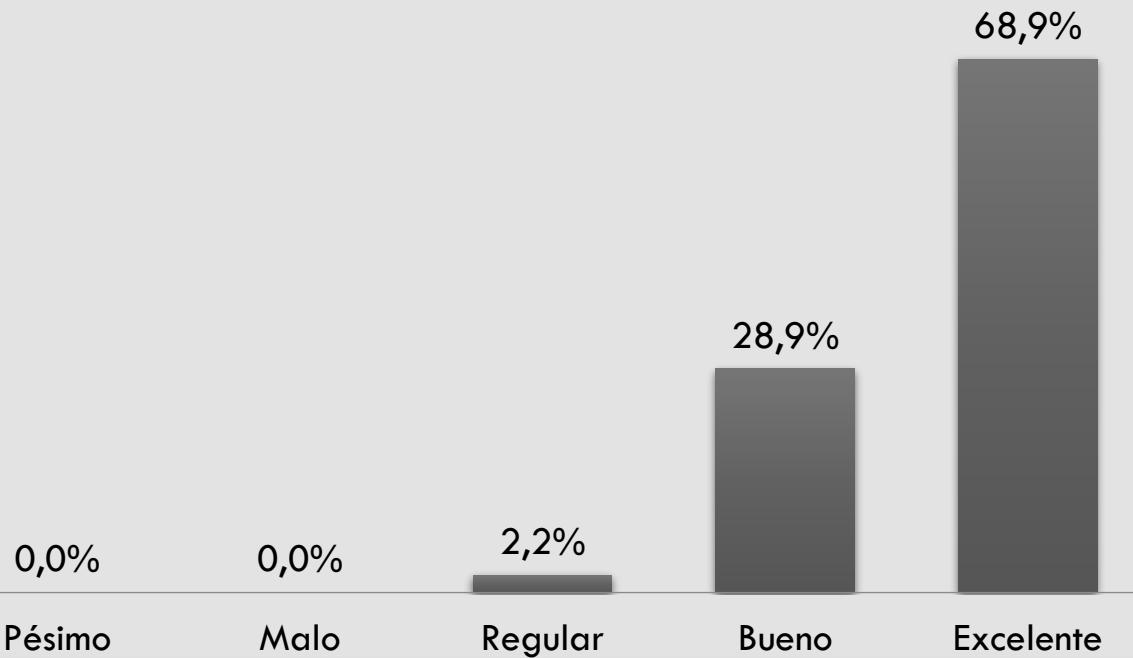
## EVENTO: ORGANIZACIÓN



EVENTO  
GENERAL  
94%

ORGANIZACIÓN  
95%

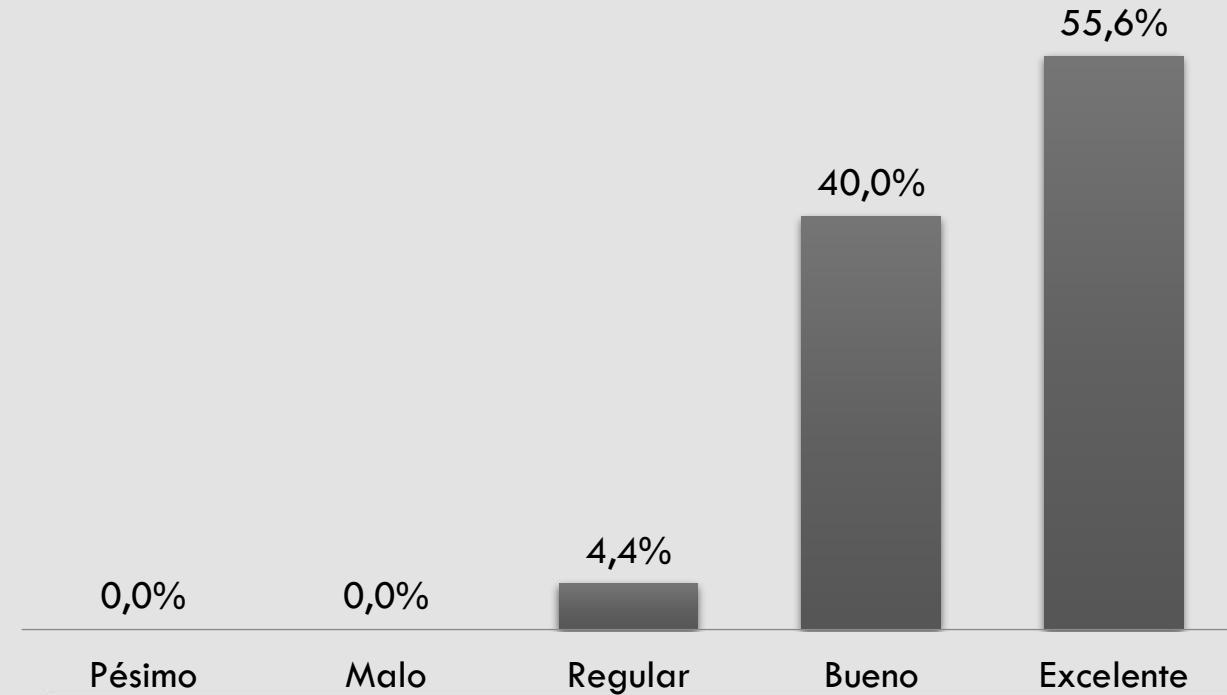
## EVENTO: PUNTUALIDAD



EVENTO  
GENERAL  
94%

PUNTUALIDAD  
98%

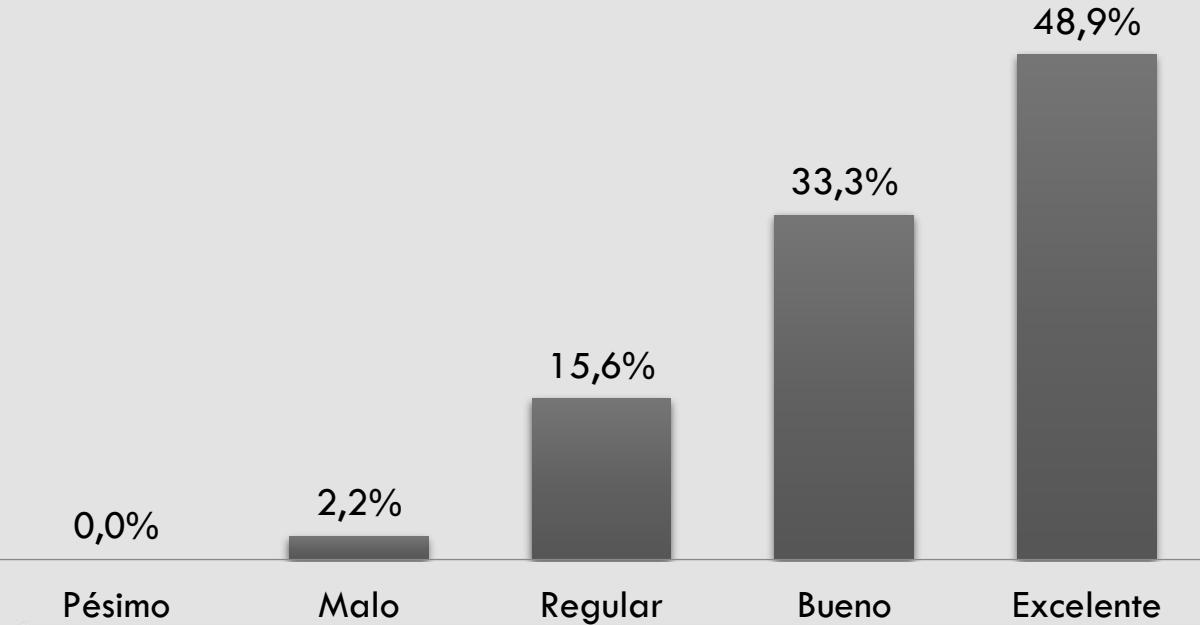
## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO  
GENERAL  
94%

ÉPOCA DO  
EVENTO  
96%

## EVENTO: NETWORKING



EVENTO  
GENERAL  
94%

NETWORKING  
80%

## Observaciones:

**“Networking N/A. No tuve oportunidad, las sesiones virtuales me complican mucho poder despegarme del día a día de la organización por el hecho de estar conectada.”**– (Adriana Islas Molinar - ESTAFETA )

**“Muy bien.”**– (Arturo Lom -TELESITES )

**“Realmente muy bueno el cambio entre presentadores.”**– (Edgar Cruz -CLEAVER BROOKS DE MÉXICO )

**“Excelente trabajo de coordinación virtual.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez - AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“Muy buen evento. Me hubiera gustado oír más a los músicos. La votación, fue ciega. Cada CIO debería haber presentado sus proyectos y retos.”**– (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR )

**“Muy buena organización, como siempre. Excelente participación del equipo y de los moderadores.”**– (Oscar Mario García Tirado - AEROMEXICO CARGO )

**“Los invitados de primer nivel, gracias.”**– (Sergio Arellano - NESTLÉ MÉXICO )

TIEMPO



## TIEMPO: ¿Qué le pareció la duración del evento?



## Observaciones:

**“Considero que para eventos virtuales se requieren periodos cortos de no más de 4 hrs, iniciando temprano por la mañana, o al final del día.”**– (Adriana Islas Molinar - ESTAFETA )

**“Muy largo.”**– (Alonso Yañez - WALMART DE MÉXICO Y CENTROAMÉRICA )

**“Pero fue muy enfocado a los tiempos de Brasil (+3 hrs.) y sin espacios de descanso individual.”**–(Armando Jimenez -JATCO MÉXICO )

**“Menos tiempo.”**– (Arturo Lom - TELESITES )

**“Realmente se me fue rápido.”**– (Edgar Cruz - CLEAVER BROOKS DE MÉXICO )

**“Muy apretado para los expositores.”**– (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO )

**“Muchos temas para una sola sesión.”**– (Ernesto Alcocer - BANCO DEL BAJÍO )

**“Excelente. Probablemente es mejor cerrar la semana con el evento”**– Javier Mario Chávez Gutierrez -AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“Para mi un poco largo, y en mi caso se complica desconectarme mucho del trabajo.”**– (Javier Torres Gutiérrez -INDITEX MÉXICO )

**“Duración larga para poder atender al 100. Considerar horario de comida.”**– (Luis Guillermo Padilla Medina- GRUPO AZOR )

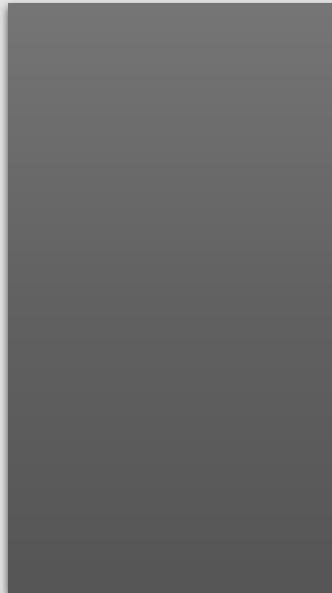
**“Considero que fue el tiempo justo para las a tividades a revisar. ”**– (Oscar Mario García Tirado AEROMEXICO CARGO )

**“Considero que fue un evento que duro mucho tiempo, con 2 horas creo que hubiera sido suficiente.”**– (Rubén Rosete Veja - TELEVISA )

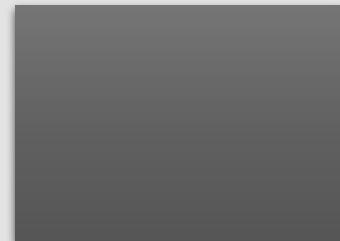
**“Posiblemente mas corto para no dejar asuntos del Negocio pendientes.”**– (Sergio Arellano - NESTLÉ MÉXICO )

## TIEMPO: ¿Cuál duración del evento cree que sería ideal?

66,7%



26,7%



6,7%



2 a 4 hs

4 a 6 hs

6 a 8 hs

## Observaciones:

**“4 horas máximo.”**– (Adriana Islas Molinar - ESTAFETA )

**“Tendrían que tener en cuenta los horarios de comida de los países más lejanos para coincidir.”**– (Armando Jimenez -JATCO MÉXICO )

**“Excelente evento, muchas gracias por la invitación y nos vemos en el próximo. saludos.”**– (Christian Alexander Barrantes Herra - 3M CR )

**“Al ser virtual, maximo 3 horas y con Breaks.”**– (Didier Sandi - PINMSA )

# KEYNOTE

## KEYNOTE: NATHALIE TRUTMANN



NATHALIE  
TRUTMANN  
98%

## Observaciones:

**“Muy bien.”**– (Arturo Lom -TELESITES )

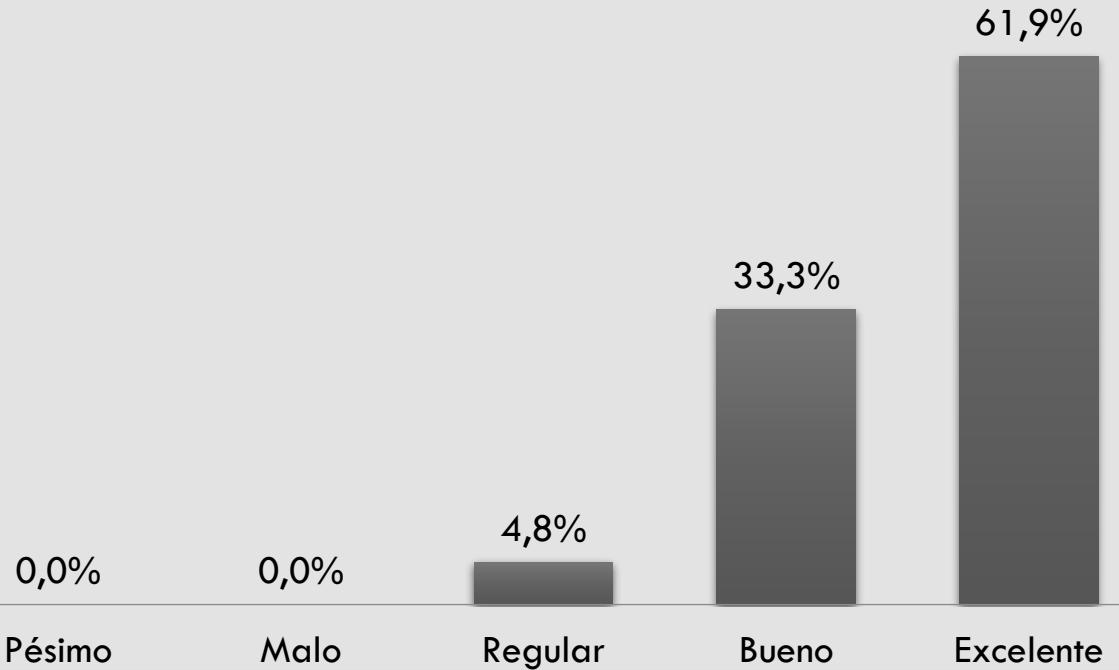
**“Me parece que este tipo de panelistas contribuyen mucho más allá que los expositores técnicos.”**– (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO )

**“Super nota ¿Podrían compartir el video?.”**– (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR )

**“Ya había atendido eventos con la misma temática por parte de: Garner, Microsoft, AWS.”**– (Pablo Menendez - CINÉPOLIS MÉXICO )

PANEL

PANEL



PANEL  
95%

## Observaciones:

“Muy bien.”– (Arturo Lom - TELESITES )

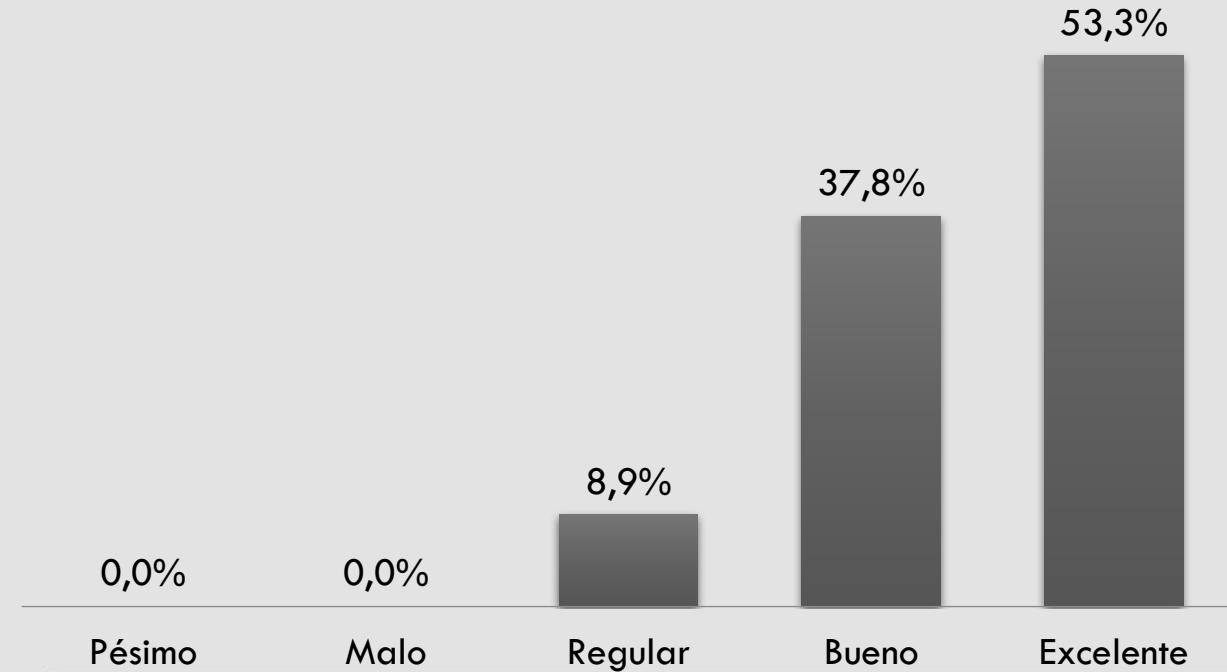
“Como siempre platica nutritiva.”– (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO )

“Se requiere mayor participación de los CIOs.”– (Javier Mario Chávez Gutierrez - AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

“Excelente grupo de panelistas.”– (Oscar Mario García Tirado - AEROMEXICO CARGO )

# 4INTERACTING

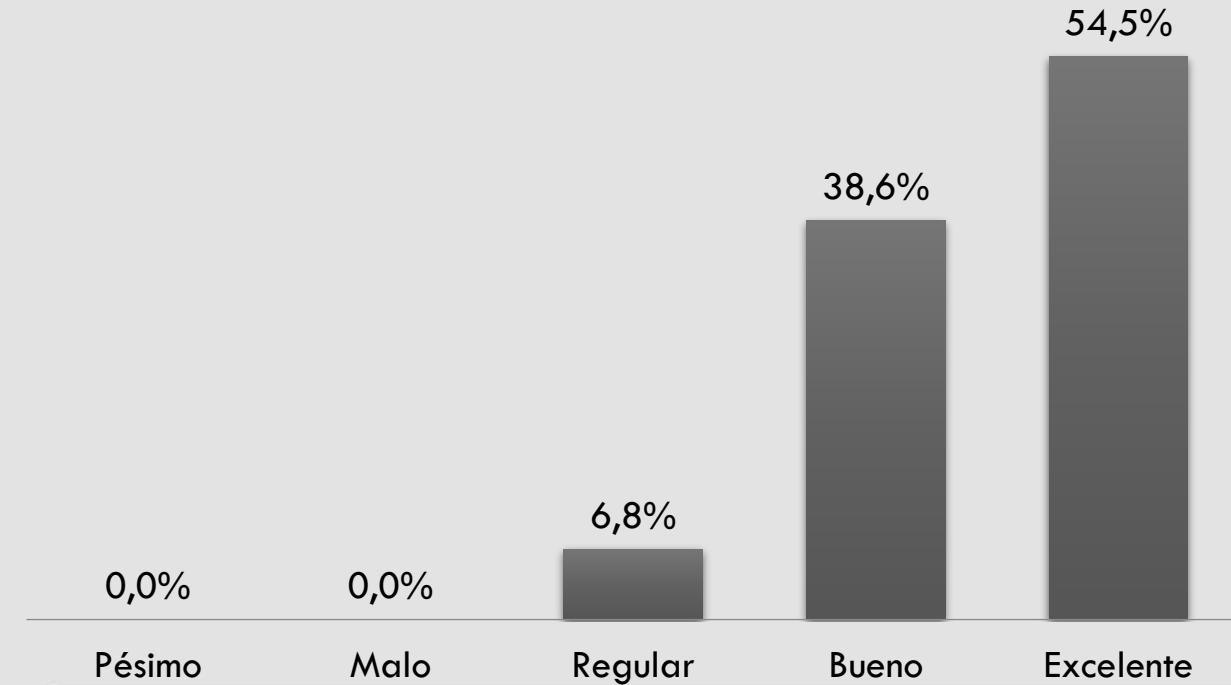
## 4INTERACTING: DYNATRACE



4INTERACTING  
GERAL  
87%

DYNATRACE  
91%

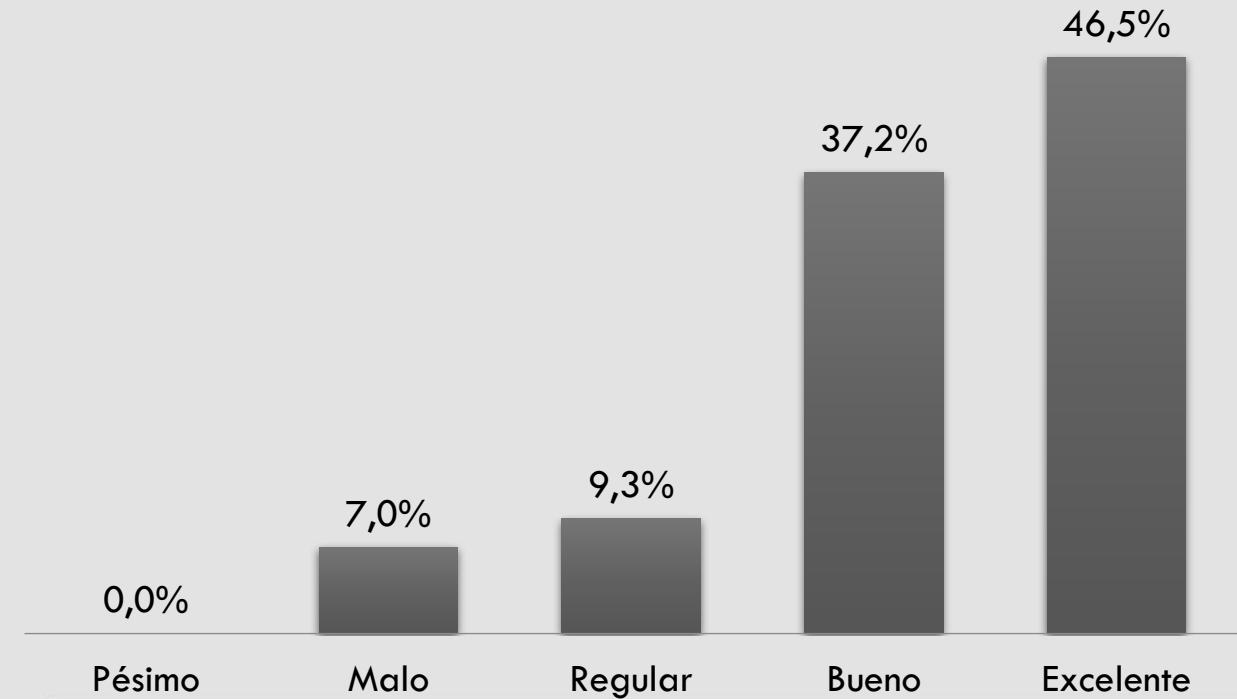
## 4INTERACTING: FORCEPOINT



4INTERACTING  
GERAL  
87%

FORCEPOINT  
93%

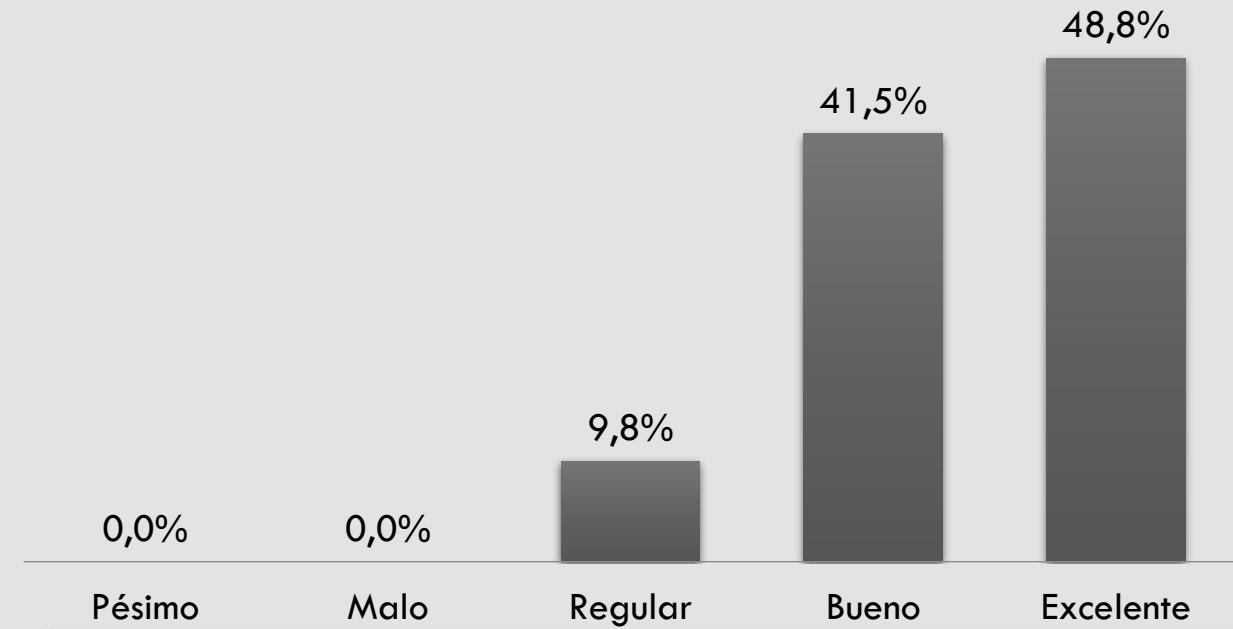
## 4INTERACTING: ORACLE



4INTERACTING  
GERAL  
87%

ORACLE  
77%

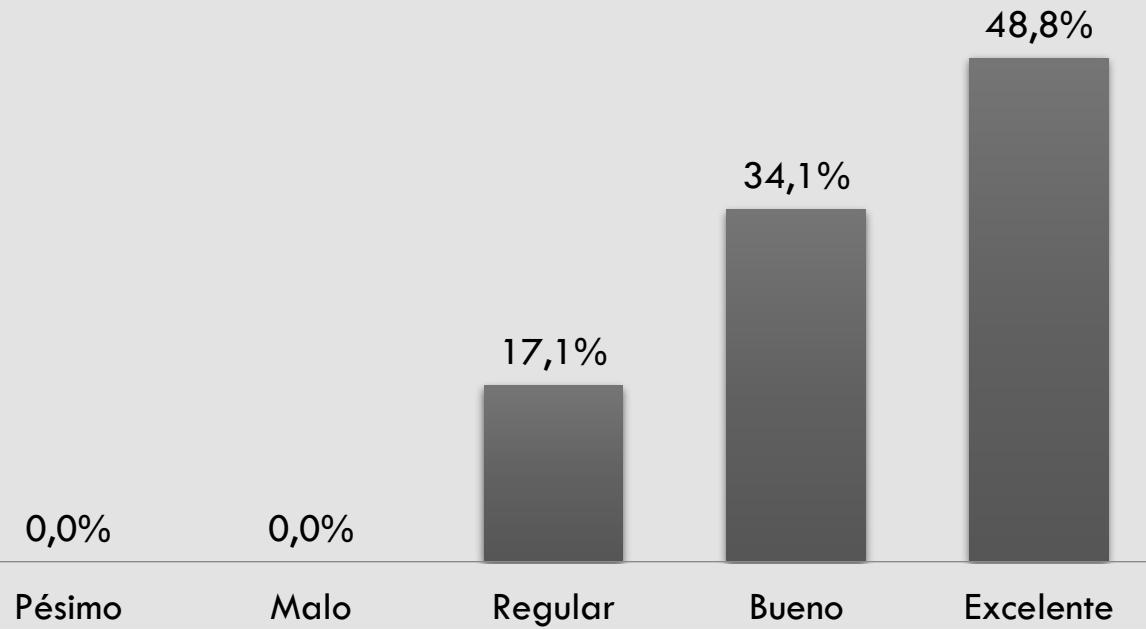
## 4INTERACTING: LIFERAY



4INTERACTING  
GERAL  
87%

LIFERAY  
90%

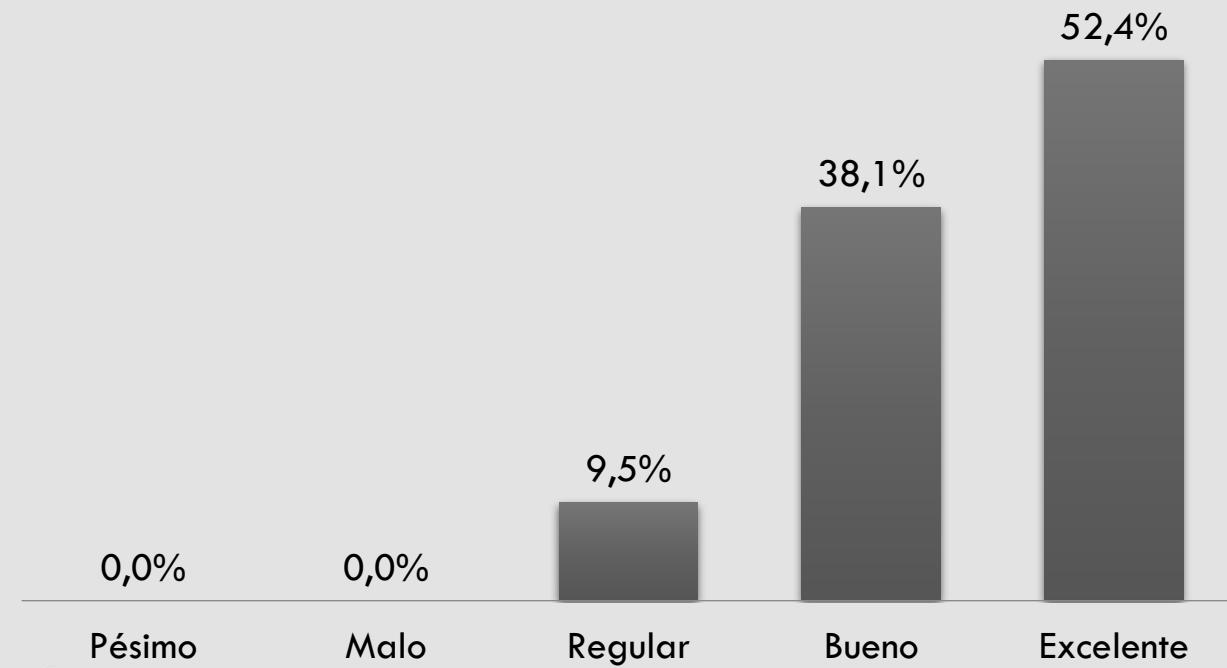
## 4INTERACTING: PURESTORAGE



4INTERACTING  
GERAL  
87%

PURESTORAGE  
83%

## 4INTERACTING: DEBATE 4NETWORK



4INTERACTING  
GERAL  
87%

DEBATE 4NETWORK  
90%

## Observaciones:

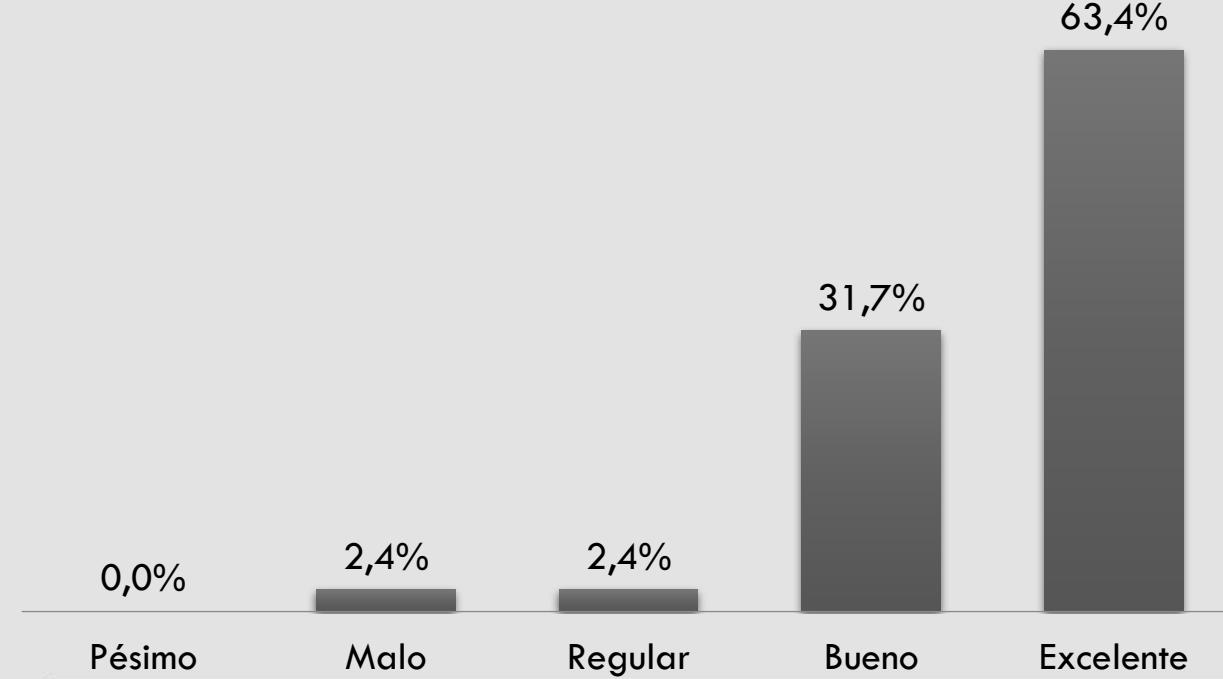
**“Agradable y bien desarrollado.”**– (Edgar Cruz - CLEAVER BROOKS DE MÉXICO )

**“Se requiere que los proveedores tengan mayor empatía con los CIOs y provoquen su participación.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez - AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“Excelentes panelistas.”**– (Oscar Mario García Tirado - AEROMEXICO CARGO )

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING

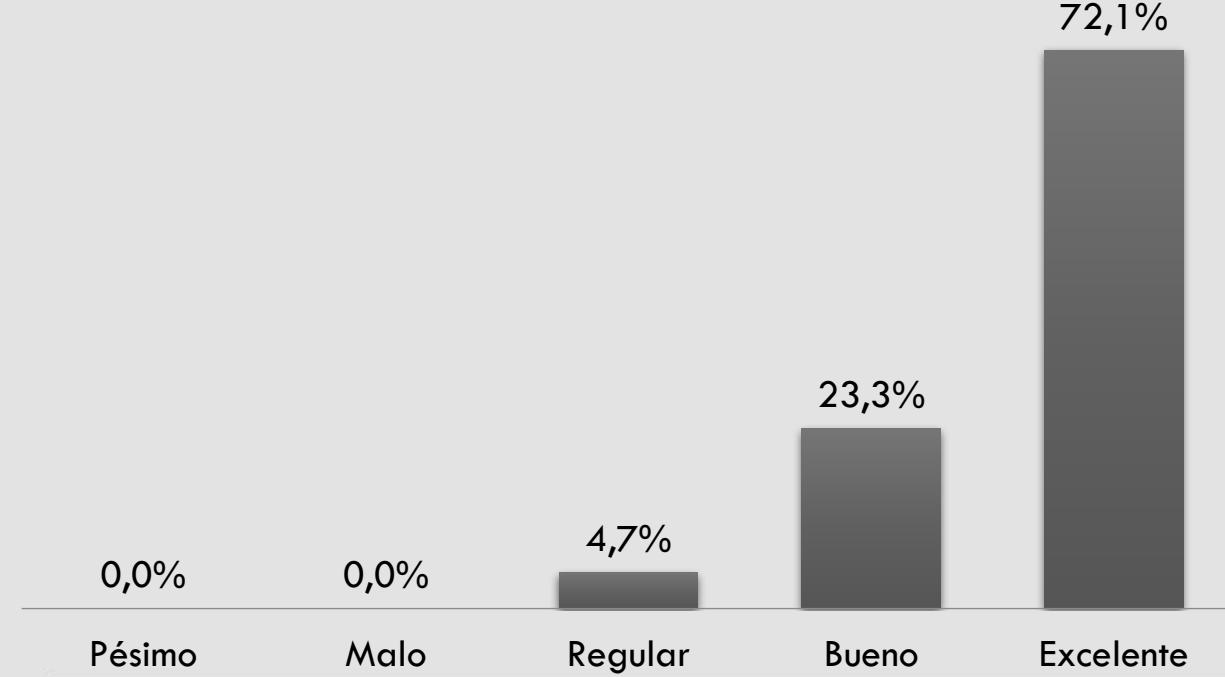
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: RELAX



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL**  
**90%**

**RELAX**  
**93%**

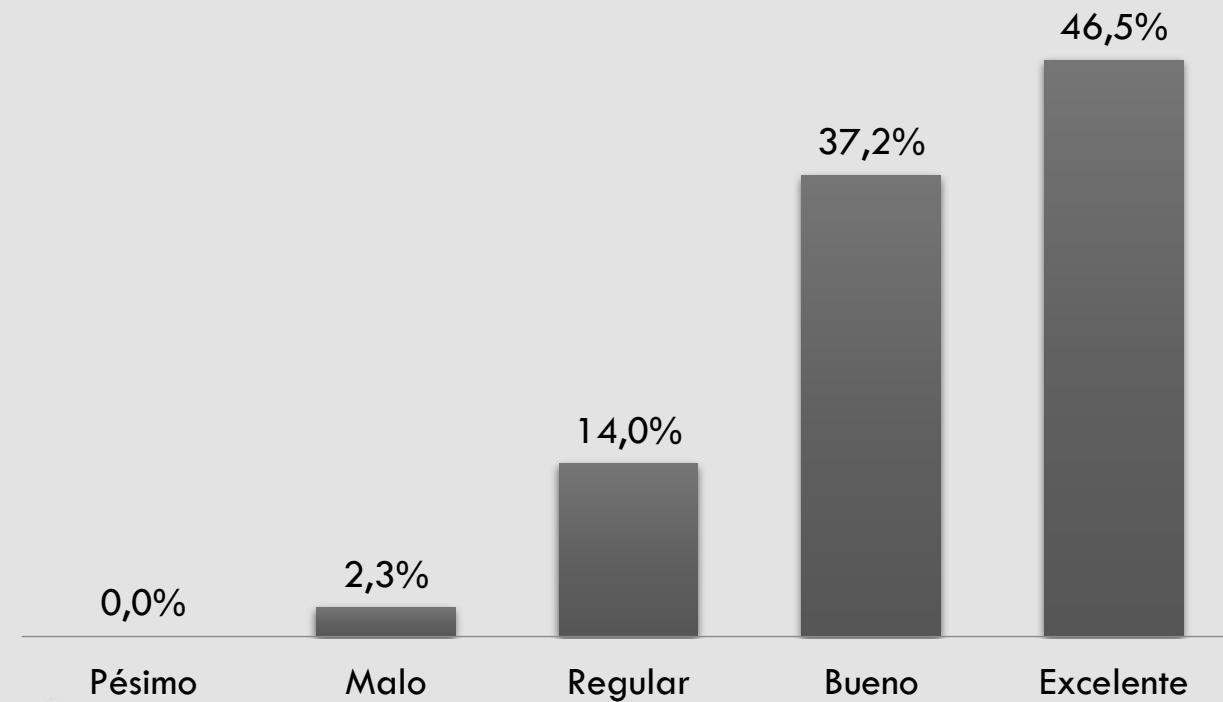
## OPORTUNIDADES DE NETWORKING : MÚSICOS



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL  
90%

MÚSICOS  
95%

## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTEGRACIÓN DURANTE EL EVENTO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING GENERAL  
90%

INTEGRACIÓN  
81%

## Observaciones:

**“En el caso de México el café no era muy agradable a esa hora, en el caso de Brasil era perfecto”**– (Armando Jimenez -JATCO MÉXICO )

**“La plataforma no permite lo suficiente.”**– (Arturo Lom -TELESITES )

**“Muy ameno y divertido”**– (Edgar Cruz - CLEAVER BROOKS DE MÉXICO )

**“Muy bien.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez - AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“Café delicioso Músicos geniales (quisiera haber oido mas.”**– (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR )

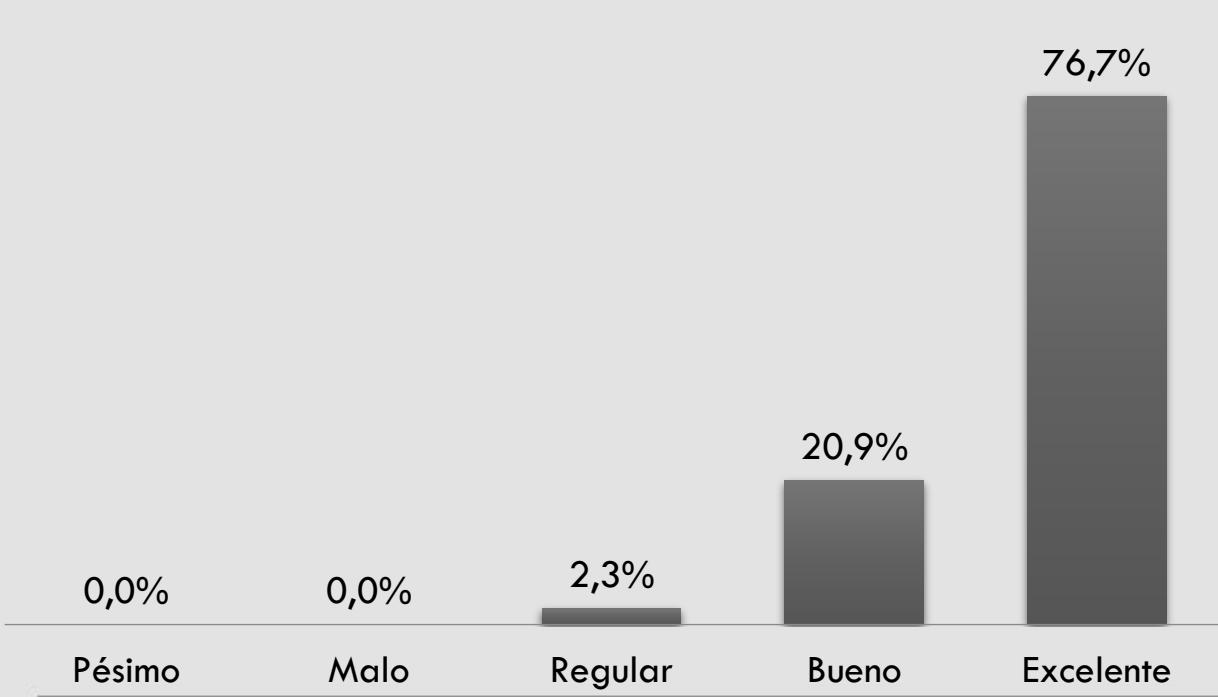
**“La interacción con los músicos fue muy bueno, hizo ameno el evento.”**– (Rubén Rosete Vega -TELEVISA )

**“Muy ingeniosos.”**– (Sergio Arellano - NESTLÉ MÉXICO )

# ACCIONES



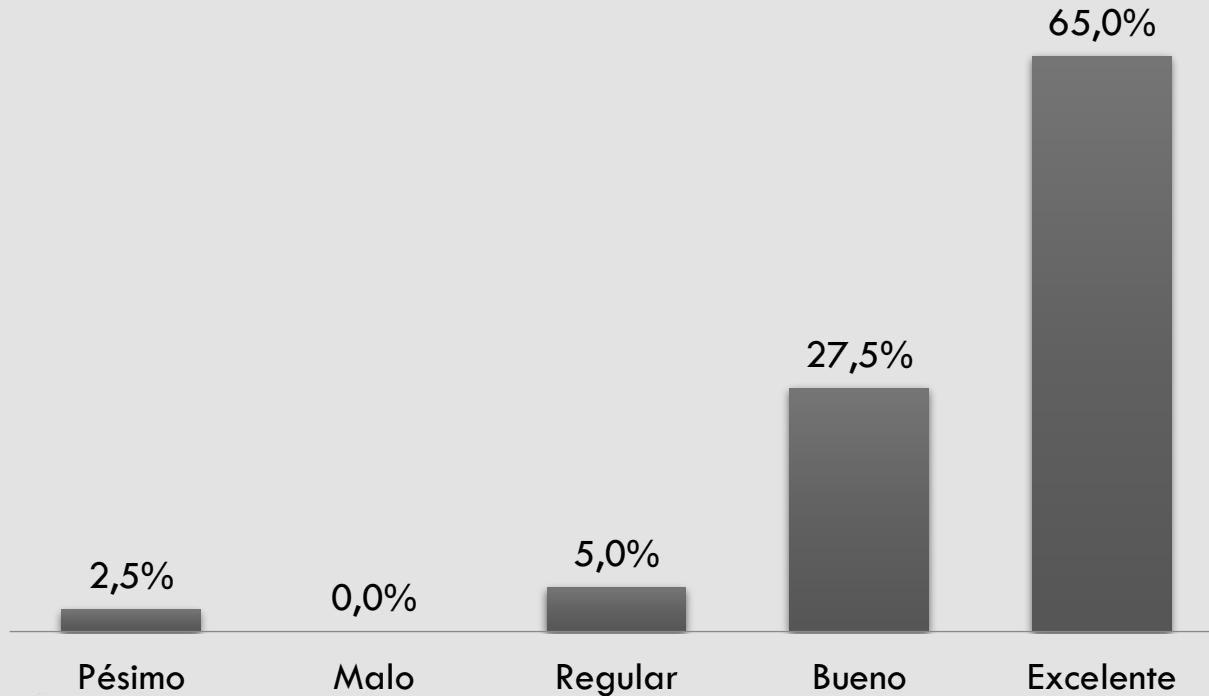
## ACCIONES: ¿QUÉ LE PARECIÓ LA ACCIÓN DEL PROGRAMA FRATERNO? (DONACIÓN DE ALIMENTOS)



ACCIONES  
94%

FRATERNO  
98%

## ACCIONES: BOX IT4CIO

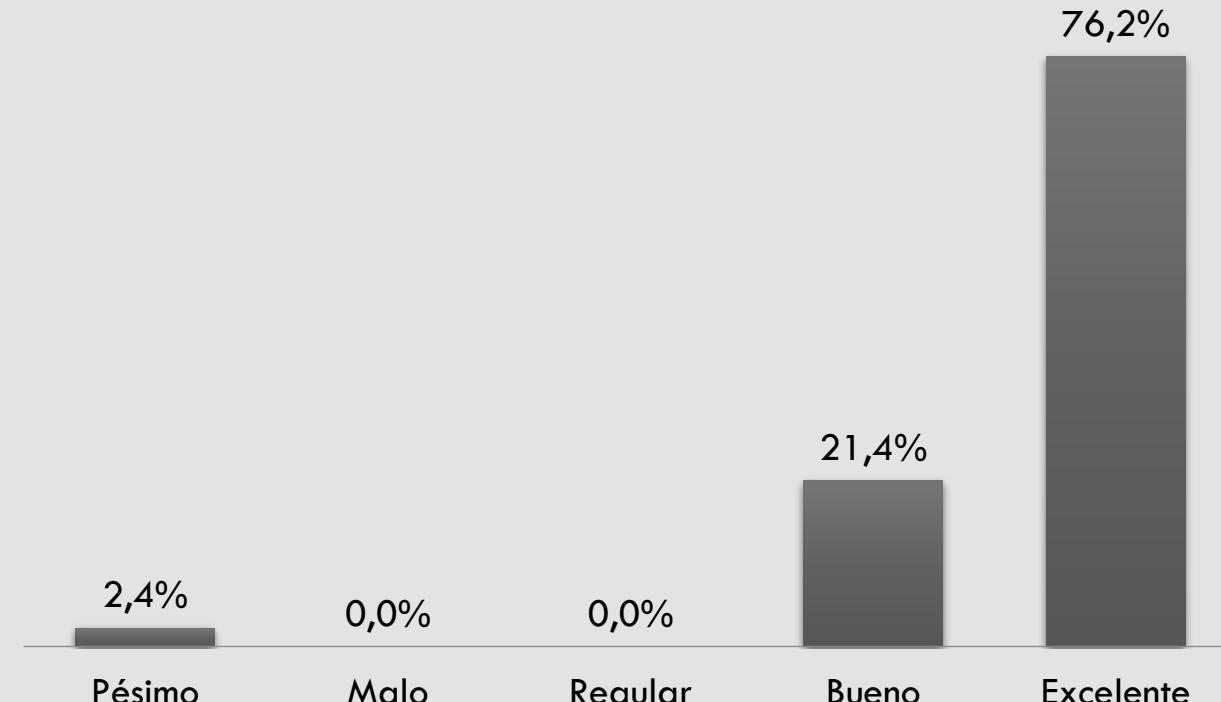


ACCIONES:  
94%

BOX IT4CIO  
90%

# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACCESIBILIDAD

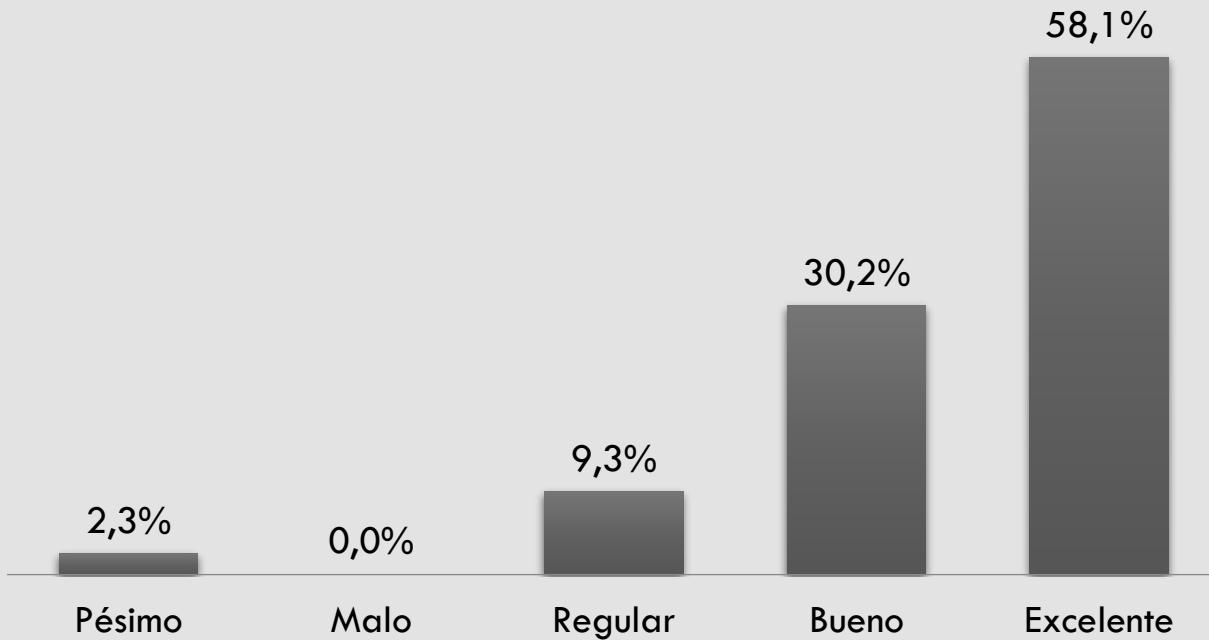


ACCESIBILIDAD  
95%



# APP 4NETWORK

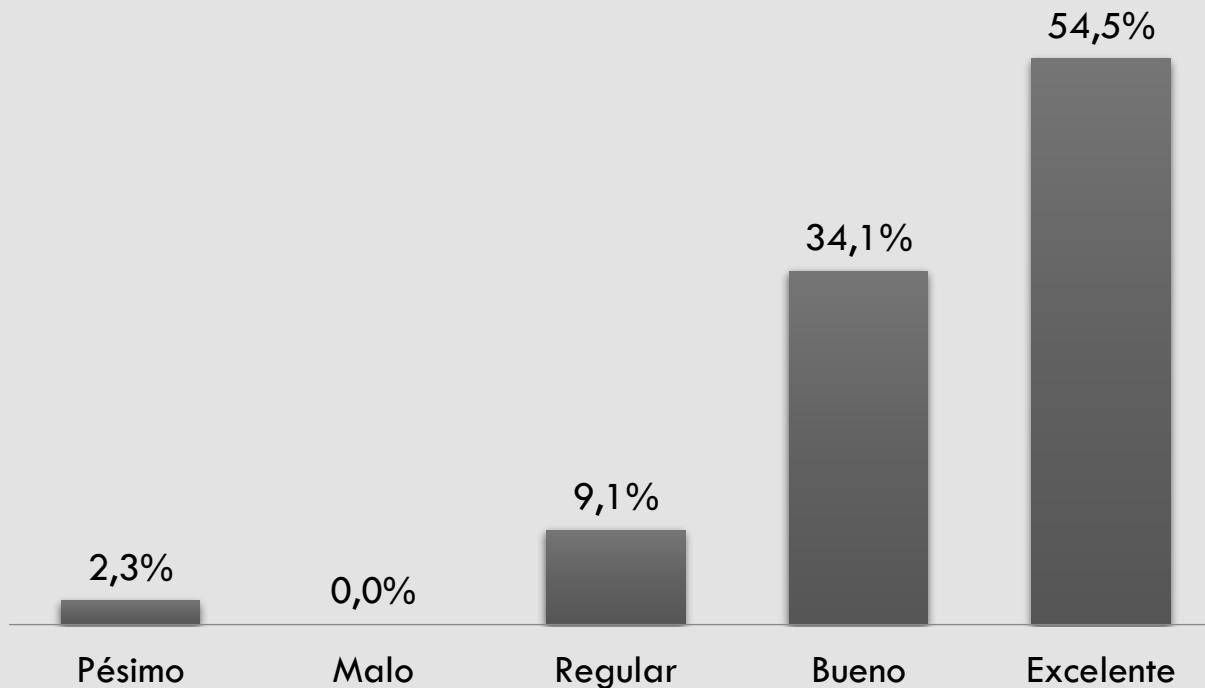
## APP 4NETWORK: USABILIDAD



APP 4NETWORK GENERAL  
82%

USABILIDAD  
86%

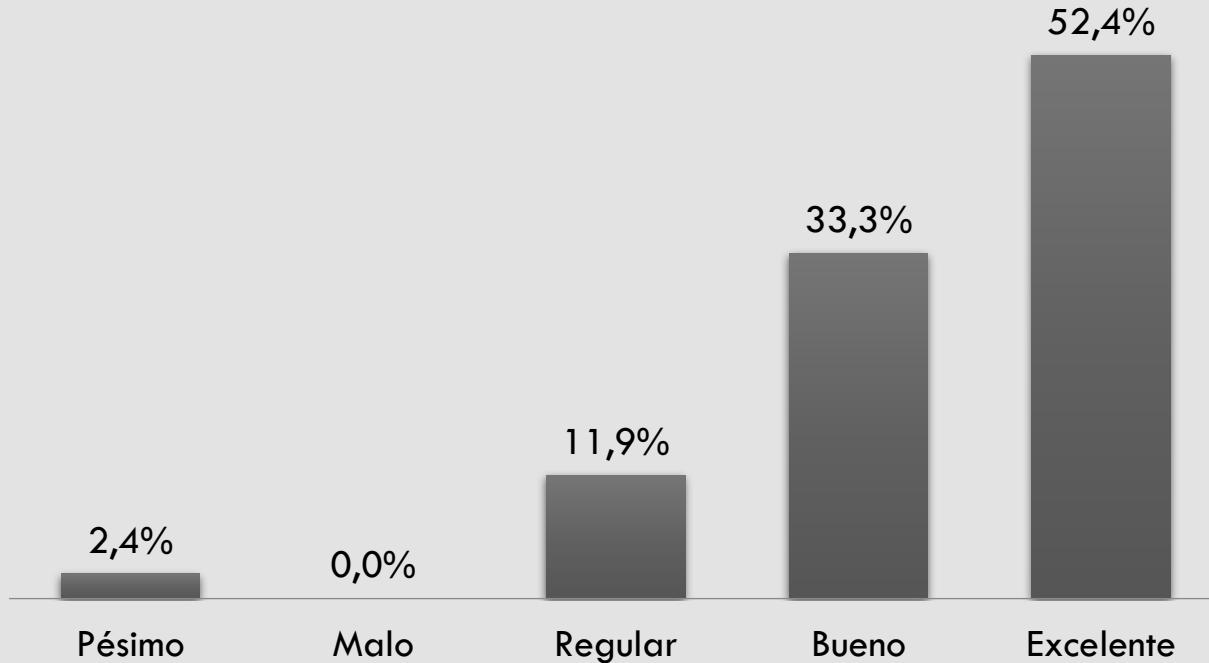
## APP 4NETWORK: CONTENIDO



APP 4NETWORK GENERAL  
82%

CONTENIDO  
86%

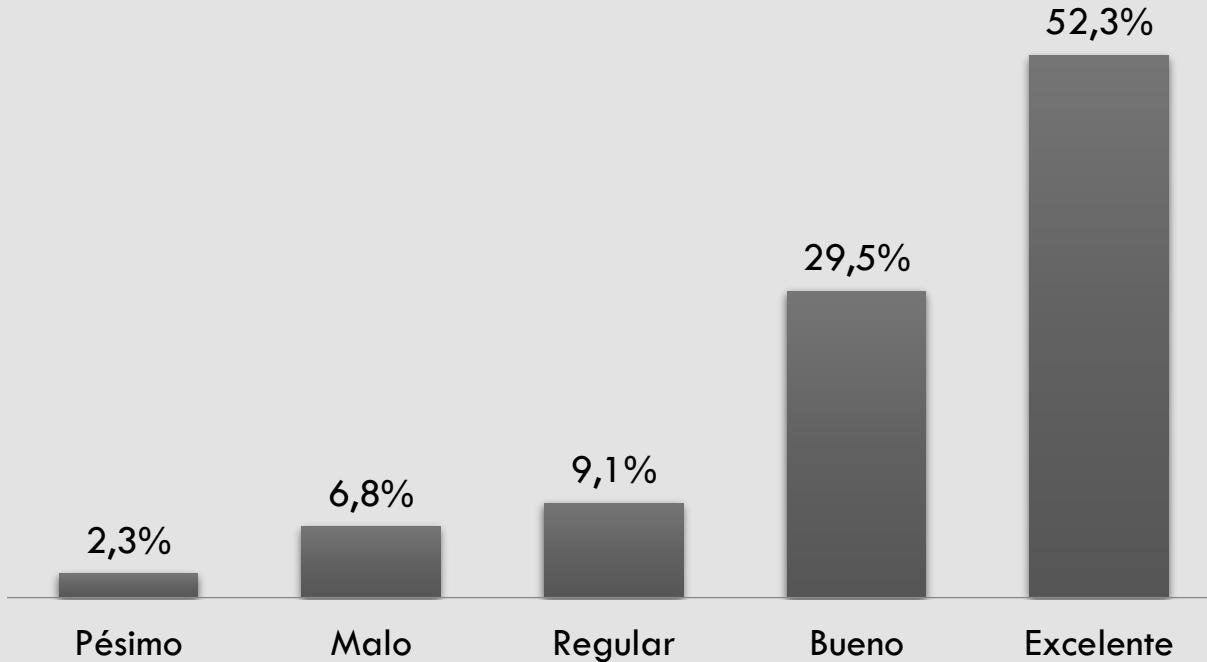
## APP 4NETWORK: INTERFAZ



APP 4NETWORK GENERAL  
82%

INTERFAZ  
83%

## APP 4NETWORK: INTERCAMBIO DE TARJETAS



APP 4NETWORK GENERAL  
82%

INTERCAMBIO DE  
TARJETAS  
73%

### Observaciones:

**“La carita del medio la utilizo como opción de N/A.”**– (Adriana Islas Molinar - ESTAFETA )

**“Se debe aclarar que la aplicación de iOS no aparece en México, pero el soporte de ayuda fue muy valioso.”**– (Armando Jimenez - JATCO MÉXICO )

**“Muy bien.”**– (Arturo Lom -TELESITES )

**“No pude darme de alta, quizá problema mio.”**– (Edgar Cruz - CLEAVER BROOKS DE MÉXICO )

**“Muy bien.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez - AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“La aplicación está en protugués y no encontré como cambiar de idioma o descargar una app diferente en español o inglés.”**– (José Miguel Cruz - COMPUSOLUCIONES Y ASOCIADOS )

**“El intercambio debería incluir un mensaje explicando la intención por parte de quien solicita el intercambio** - (Juan Muñoz Lopez - INEGI )

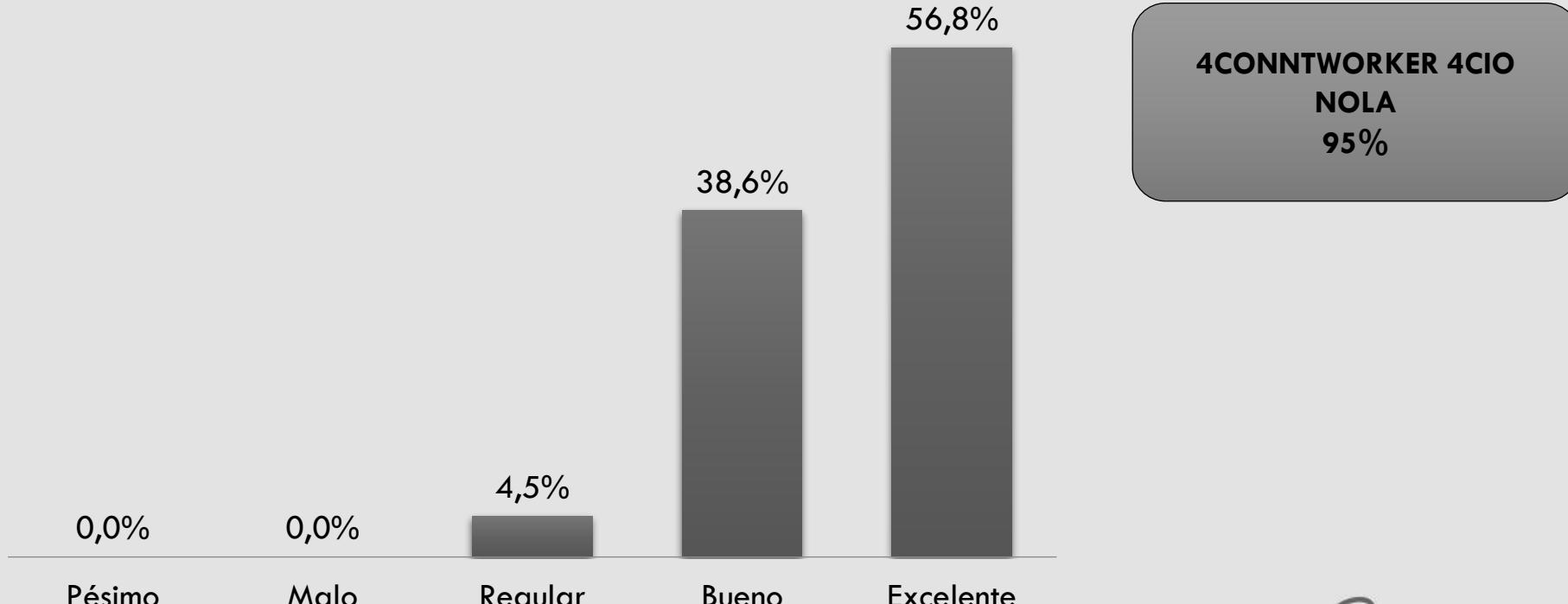
**“Siguen fallas en el intercambio de tarjetas. Hay una mezcla de idiomas.”**– (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR )

**“Nueva realidad.”**– (Sergio Arellano - NESTLÉ MÉXICO )



4CONNTWORKER  
4CIO NOLA

## 4CONNTWORKER 4CIO NOLA: ¿CÓMO FUE SU EXPERIENCIA 4CONNTWORKER 4CIO NOLA?



### Observaciones:

**“Un poco estresante por tener que atender varias cosas simultáneamente.”**– (Alejandro Arceo Marrufo - ISCAM )

**“Me parece un esfuerzo muy interesante sin embargo si deben de tener consideraciones de zona horaria porque su evento es a nivel Latinoamerica. y hacer pequeñas pausas, se me hizo muy cansado para ser tan continuo.”**– (Armando Jimenez -JATCO MÉXICO )

**“Muy bien.”**– (Arturo Lom - TELESITES )

**“Excelente, muchas gracias.”**– (Christian Alexander Barrantes Herra - 3M CR )

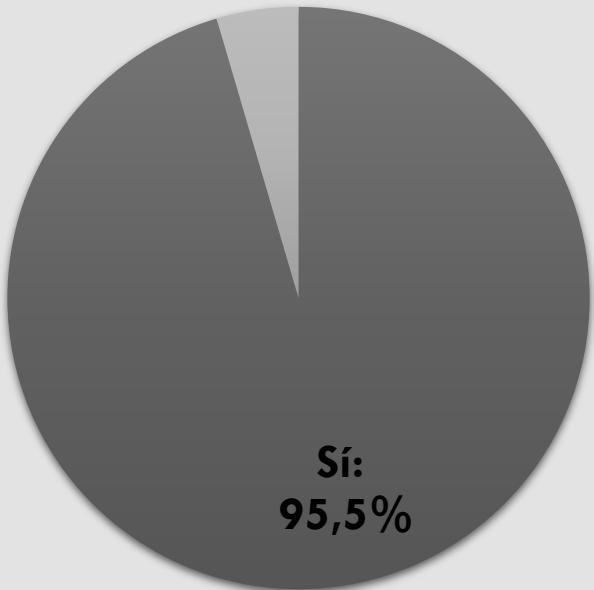
**“Creo que recobraron la esencia de sus eventos. Felicidades.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez- AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“Excelente experiencia, me gustó mucho.”**– (Oscar Mario García Tirado - AEROMEXICO CARGO )

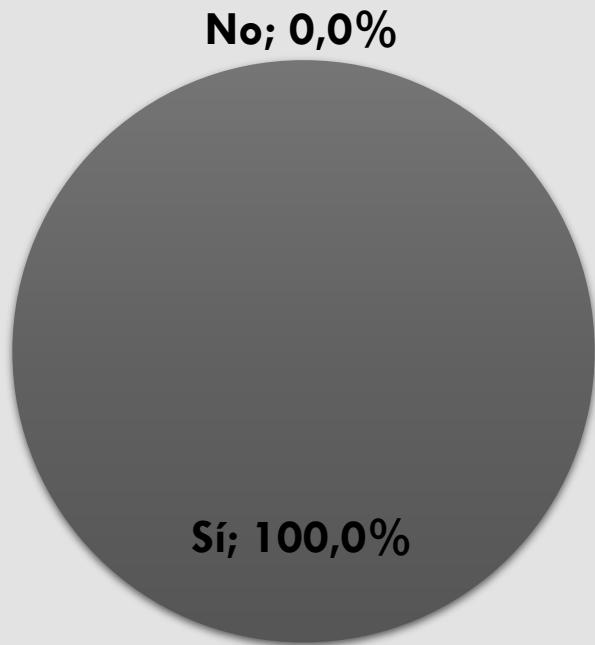
# ASPECTOS GENERALES

## ASPECTOS GENERALES: ¿PARTICIPARÍA DE OTRO 4CONNETWORKER 4CIO NOLA?

No: 4,5%



## ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK | IT4CIO?



## SUGERENCIAS PARA LOS PRÓXIMOS EVENTOS:

- “Cuidar la continuidad de las presentaciones y el soporte al audio, se perdía por momentos.”**– (Alejandro Arceo Marrufo - ISCAM )
- “Considerar Zona Horaria y pequeñas pausas para continuar.”**– (Armando Jimenez - JATCO MÉXICO )
- “Más Networkink.”**– (Arturo Lom -TELESITES )
- “La demostración de un producto en operación daría mayor credibilidad. Los temas de costo beneficio en software o hardware van de la mano con la presentación de un producto.”**– (Carlos Córdova - CADU INMOBILIARIA )
- “Solamente el horario ya que ese horario se complica por el Home office puede ser después de las 6:00 pm después de la jornada laboral. Por lo demás Excelente evento muchas felicidades.”**– (Carlos Rosales Sanchez - NAFIN MÉXICO )
- “la duración de las sesiones.”**– (Ernesto Alcocer - BANCO DEL BAJÍO )
- “Debemos promover la participación interactiva de los CIOs.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez - AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )
- “Tratar de programarlos máximo de 2 horas.”**– (Rubén Rosete Vega -TELEVISA )

## ¿QUÉ TEMA LE GUSTARÍA VER EN EL PRÓXIMO EVENTO?

**“Para eventos virtuales en donde estamos conectados y no podemos aislarnos del día a día, sería mejor iniciar temprano (8.00 am) o bien, después de las 17 hrs. Es preferible tener periodos más cortos, aunque el evento se divida en dos días. Para eventos presenciales,**

**“Transformación Digital aplicada”**– (Adriana Islas Molinar - ESTAFETA )

**“Machine learning, inteligencia artificial.”**– (Alejandro Arceo Marrufo -ISCAM )

**“Cloud, IoT.”**– (Alvaro Lopez - BOHN )

**“Ciberseguridad.”**– (Armando Jimenez - JATCO MÉXICO )

**“Tendencias.”**– (Arturo Lom - TELESITES )

**“Tendencias en redes y ahondar en tema de ciberseguridad.”**– (Carlos Córdova - CADU INMOBILIARIA )

**“Temas de Home office y la nube...! Seguridad.”**– (Carlos Rosales Sanchez - NAFIN MÉXICO )

**“Telecomunicaciones.”**– (Dalivasti León Martínez - HEROICO CUERPO DE BOMBEROS )

**“Los trabajos del futuro.”**– (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO )

**“Open source, open banking.”**– (Ernesto Alcocer - BANCO DEL BAJÍO )

**“IoT, Business analytics.”**– (Javier Mario Chávez Gutierrez - AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ )

**“IoT.”**– (Jose Díaz Jiménez - AICM )

**“IA, Nube hibrida, ML”**– (Rubén Rosete Vega -TELEVISA )

**“Tecnología disruptiva.”**– (Sergio Arellano - NESTLÉ MÉXICO )